

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti DREAMland, spol. s r.o.

se sídlem Duhová 1013, 293 06 Kosmonosy, IČO 257 81 049. Tato společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 69650

1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží nebo služeb u společnosti DREAMland, spol. s r.o. mimo nákupu na internetových stránkách prodávajícího na <https://eshop.dreamland-plc.cz>. Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při sjednávání a uzavírání kupní smlouvy. Veškeré smluvní vztahy budou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky. Jeli kupujícím spotřebitel, řídí se smluvní vztahy nejen zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ale i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé jednotlivé kupní smlouvy.

Obchodní podmínky i kupní smlouva jsou uzavírány v českém jazyce. Kupujícím z jiných zemí, než z České republiky bude zaslána dvojjazyčná verze těchto obchodních podmínek, přičemž v případě nesrovnalostí v překladu textu obchodních podmínek má přednost verze v českém jazyce. Kupní smlouva včetně těchto obchodních podmínek je prodávajícím archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná, a to ani pro kupujícího.

Adresa prodávajícího pro doručování: DREAMland, spol. s r.o., Duhová 1013, 293 06 Kosmonosy, email: obchod@dreamland-plc.cz, telefon: +420 315 550 005.

Jméno a příjmení odpovědné osoby: Ing. František Kysela

2. Vymezení pojmů

- **Spotřebitelská smlouva** je jakákoliv smlouva, kterou se spotřebitelem uzavírá podnikatel. Pro účely těchto obchodních podmínek je to zejména smlouva kupní.
- **Podnikatelem** je osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a dále také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
- **Prodávajícím** pro účely těchto obchodních podmínek se rozumí společnost DREAMland, spol. s r.o., která je podnikatelem.
- Zákazníkem je **kupující**. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem, a kupující, který spotřebitelem není.
- **Kupující spotřebitel** nebo jen **spotřebitel** je člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- **Kupující, který není spotřebitelem** (dále jen "kupující nikoli spotřebitel"), je jakákoliv jiná osoba, která není spotřebitelem. Zejména je to tedy osoba, která při uzavírání smlouvy, plnění smlouvy a jednání o smlouvě jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

3. Uzavření kupní smlouvy

Na základě poptávky kupujícího zpracuje prodávající pro kupujícího nabídku poptávaného zboží, či služeb, ve které bude kromě nabízených cen za toto zboží, či služby uvedena i předpokládaná doba dodání a skutečnost, po jakou dobu je tato nabídka platná. K této nabídce budou přiloženy aktuální obchodní podmínky prodávajícího, aby měl kupující možnost se s nimi seznámit. Pokud se kupující rozhodne nabízené zboží, či služby koupit, předloží prodávajícímu svoji objednávku, která se tak stává návrhem na uzavření kupní smlouvy.

Veškeré objednávky kupujícího doručené jakýmkoli způsobem prodávajícímu jsou závazné. Předložením objednávky prodávajícímu kupující stvrzuje, že se seznámil a souhlasí s těmito obchodními podmínkami, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání/předložení své objednávky. Obchodními podmínkami je kupující vázán od momentu uzavření kupní smlouvy.

Samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto okamžiku mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Pokud je kupujícím spotřebitel, pak přílohou uvedeného potvrzení objednávky je i aktuální znění obchodních podmínek prodávajícího a elektronická verze uzavřené kupní smlouvy. Kupující by si měl potvrzující email uschovat (nevymazat), a to po dobu trvání doby pro uplatnění práv z vadného plnění a případně záruční doby, neboť může sloužit jako důkaz v případě rozporů ohledně obsahu obchodních podmínek.

4. Základní informace o nakupování a cenách zboží a služeb

Ceny za zboží, či služby, o které má kupující zájem, včetně bližšího popisu tohoto zboží a služeb jsou k dispozici na prodejní stránce prodávajícího na adrese Duhová 1013, 293 06 Kosmonosy nebo budou kupujícímu sděleny na základě jeho poptávky. U každého zboží a služby bude také uveden stav, v jakém jsou nabízené (nový, renovovaný, použitý, opravovaný) a také doba záruky, pokud ji prodávající k danému zboží, či službě poskytuje.

Ceny zboží a služeb uvedené v nabídce prodávajícího určené pro kupujícího spotřebitele jsou konečné, tj. včetně daně z přidané hodnoty, popřípadě všech dalších daní a poplatků.

Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží, či služby nebo po dobu časově určenou. Maximální množství zboží, či služeb, které lze koupit za akční cenu, je uvedeno u každého zboží, či služby, které jsou v akci. Slevy zboží, či služeb v akci, akční nabídky a případné osobní slevy nelze kombinovat a sčítat.

Před odesláním objednávky prodávajícímu má kupující možnost zkontrolovat a pozměnit své údaje uvedené v objednávce. Údaje uvedené v objednávce a odeslané prodávajícímu jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající je oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení jeho objednávky a správnosti údajů týkajících se kupujícího, a to formou emailu zaslání kupujícímu po uzavření kupní smlouvy. V případě využití tohoto oprávnění prodávajícího, tj. kontroly údajů týkajících se kupujícího, bude objednané zboží kupujícímu odesláno (a služba provedena) až po tomto dodatečném potvrzení jeho objednávky a správnosti údajů týkajících se kupujícího.

Kupujícímu spotřebiteli nebudou účtovány žádné manipulační poplatky ani balné, k ceně výrobku je však nutné připočítat cenu za dodání zásilky podle zvoleného druhu platby a způsobu dopravy objednaného zboží, či služby, přičemž v této ceně je již započtena zákonná sazba DPH.

Kupující souhlasí s případným použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující sám. Použití prostředků komunikace na dálku pro nákup v obchodě prodávajícího není zpoplatněno zvláštní sazbou.

5. Platební podmínky

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu smlouvenou kupní cenu. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží, či služby. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále „kupní cenou“ i náklady spojené s dodáním zboží, či služby.

Způsoby platby ceny zboží a služeb a nákladů spojených s dodáním zboží, či služby dle kupní smlouvy jsou následující:

- U nových zákazníků musí být platba provedena předem na základě zálohové faktury. Zboží bude expedováno a služba prováděna až po připsání kupní ceny uvedené v této faktuře na účet prodávajícího.
- U stávajících zákazníků bude platba provedena na základě faktury se splatností 30 dní od data dodání zboží, či služby kupujícímu.
- Zboží může být kupujícímu na jeho žádost odesláno na dobírku. V takovém případě bude kupní cena uhrazena kupujícím při převzetí objednaného zboží od dopravce.

Kupujícímu bude po zaevidování jeho platby v případě úhrady na základě zálohové faktury zaslán na emailovou adresu i písemný doklad (faktura) o zakoupení zboží či služby a v obou výše uvedených případech účtenka o evidované tržbě, pokud měl prodávající povinnost ji vystavit.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající v určitých případech povinen vystavit kupujícímu při uskutečnění evidované tržby účtenku. Zároveň je v takových případech povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží a převzetím zboží.

6. Dodání objednaného zboží

Objednané zboží je kupujícímu dodáno způsobem, jaký si kupující vybere v objednávce. Zboží může být doručeno kurýrní službou TNT, DPD, prostřednictvím společnosti Česká pošta, s.p. nebo v expresních případech řidičem prodávajícího, případně dalšími dohodnutými způsoby.

Doba dodání je uvedena v nabídce prodávajícího před potvrzením objednávky kupujícím. Zboží, či služba budou dodány v co nejkratším možném termínu maximálně do doby uvedené v nabídce prodávajícího. O případném prodloužení doby dodání bude kupující prodávajícím informován.

U zboží, které je označeno pojmem "Dočasně nedostupné" je dostupnost zboží zodpovězena prodávajícím na dotaz kupujícího na email: obchod@dreamland-plc.cz. V tomto případě kupní smlouva vzniká až na základě vzájemné dohody (prostřednictvím emailové komunikace apod.) mezi prodávajícím a kupujícím.

Kupující je povinen prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud kupující zjistí mechanické poškození obalu zásilky, je kupující povinen za přítomnosti dopravce zkontrolovat stav zboží, které se nachází v zásilce a v případě jeho poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky a poškození zboží a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Na základě takto vyhotoveného záznamu bude kupujícímu poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek. Kupující má v tomto případě také právo od smlouvy odstoupit.

Podepsáním dodacího listu, či potvrzení o převzetí zásilky se zbožím kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené.

Pokud je prodávající povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při jeho dodání. Pokud kupující toto zboží při dodání nepřevzme, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.

7. Storno objednávky

Prodávající umožňuje kupujícímu za určitých podmínek stornovat svoji objednávku, kterou u prodávajícího učinil. Toto storno objednávky ale podléhá pevně stanoveným podmínkám, zejména úhradě dále uvedeného stornopoplatku a je možné jej učinit pouze do určitého termínu.

Požadavek na storno objednávky musí být proveden **do jednoho měsíce** ode dne doručení zboží kupujícímu nebo v případě objednané služby do jednoho měsíce ode dne objednávky této služby u prodávajícího. Po uplynutí této lhůty již nebude požadavek na storno objednávky akceptován. Prodávající musí být o požadavku na storno objednávky vždy informován předem, a to ještě před odesláním zboží zpět prodávajícímu. Jednostranné storno objednávky bez předchozí komunikace mezi kupujícím a prodávajícím nebude prodávajícím akceptováno.

Prodávající zašle kupujícímu, který si bude přát zboží vrátit, či zrušit objednanou službu a požádá o vrácení platby, formulář na storno (STORNO-FORMULÁŘ). Tento formulář musí kupující vyplnit a přibalit ho ke zboží, které bude vráceno prodávajícímu a v případě objednané služby zaslat tento formulář prodávajícímu na email.

Vyhodnocení zboží, které bude vráceno prodávajícímu se žádostí o storno objednávky, bude provedeno do pěti pracovních dní ode dne doručení vráceného zboží prodávajícímu. Vyhodnocení storna služby bude provedeno do pěti pracovních dní ode dne zaslání storna této služby kupujícímu prodávajícímu. Na základě tohoto vyhodnocení rozhodne prodávající o možnosti storna objednávky a výši stornopoplatku, který bude kupující povinen v daném případě zaplatit prodávajícímu.

V případě akceptace storna objednávky je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu následující stornopoplatky podle stavu vráceného zboží následovně:

Nový díl v uzavřeném obalu (NOU): pokud bude vráceno takovéto zboží, které bylo kupujícímu odesláno ze skladu prodávajícího, bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu stornoplatek ve výši 10 % z ceny tohoto zboží bez DPH, která byla za toto zboží fakturována kupujícímu. Pokud bude vráceno takovéto zboží, které bylo před odesláním kupujícímu zakoupeno u dodavatele prodávajícího, bude storno objednávky provedeno podle podmínek tohoto dodavatele. V takovém případě bude kupující povinen zaplatit kromě stornopoplatku tomuto dodavateli také manipulační poplatek ve výši 500,- Kč + DPH prodávajícímu. Pokud dodavatel tohoto zboží nebude vrácení zboží akceptovat, nebude možné akceptovat ani storno objednávky kupujícího a nebude tak možné zboží vrátit.

Nový díl v otevřeném obalu (NOO): takovéto zboží, které bylo kupujícímu odesláno ze skladu prodávajícího, nelze vrátit a nelze tedy storno objednávky kupujícího akceptovat. Pokud bude vráceno takovéto zboží, které bylo před odesláním kupujícímu zakoupeno u dodavatele prodávajícího, bude storno objednávky provedeno podle podmínek tohoto dodavatele. V takovém případě bude kupující povinen zaplatit kromě stornopoplatku tomuto dodavateli také manipulační poplatek ve výši 500,- Kč + DPH prodávajícímu. Pokud dodavatel tohoto zboží nebude vrácení zboží akceptovat, nebude možné akceptovat ani storno objednávky kupujícího a nebude tak možné zboží vrátit.

Nový díl bez obalu (NOK): takovéto zboží, které bylo kupujícímu odesláno ze skladu prodávajícího, nelze vrátit a nelze tedy storno objednávky kupujícího akceptovat. Pokud bude vráceno takovéto zboží, které bylo před odesláním kupujícímu zakoupeno u dodavatele prodávajícího, bude storno objednávky provedeno podle podmínek tohoto dodavatele. V takovém případě bude kupující povinen zaplatit kromě stornopoplatku tomuto dodavateli také manipulační poplatek ve výši 500,- Kč + DPH prodávajícímu. Pokud dodavatel tohoto zboží nebude vrácení zboží akceptovat, nebude možné akceptovat ani storno objednávky kupujícího a nebude tak možné zboží vrátit.

Repasovaný díl (OPR, PXX): pokud bude vráceno takovéto zboží, které bylo kupujícímu odesláno ze skladu prodávajícího, bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu stornoplatek ve výši 10 % z ceny tohoto zboží bez DPH, která byla za toto zboží fakturována kupujícímu a dále poplatek za testování a diagnostiku tohoto zboží ve výši 2.500,- Kč + DPH. Pokud bude vráceno takovéto zboží, které bylo před odesláním kupujícímu zakoupeno u dodavatele prodávajícího, bude storno objednávky provedeno podle podmínek tohoto dodavatele. V takovém případě bude kupující povinen zaplatit kromě stornopoplatku tomuto dodavateli také manipulační poplatek ve výši 500,- Kč + DPH prodávajícímu. Pokud dodavatel tohoto zboží nebude vrácení zboží akceptovat, nebude možné akceptovat ani storno objednávky kupujícího a nebude tak možné zboží vrátit.

V případě akceptace storna objednávky kupujícího ze strany prodávajícího po provedeném vyhodnocení vráceného zboží dle výše uvedených podmínek bude kupujícímu zaslán do dvou týdnů po doručení požadavku kupujícího na storno objednávky dobropis k dříve zasláné faktuře za dodání zboží. Prodávající je v takovém případě oprávněn započítat oproti své povinnosti vrátit kupujícímu cenu vráceného zboží svoji pohledávkou na stornoplatek a manipulační poplatek dle výše uvedených podmínek. Na vrácení částky za dopravu zboží kupujícímu, ani na další případné poplatky nemá kupující nárok, proto tyto částky nebudou v dobropise uvedeny.

Ohledně zboží, které nelze dle výše uvedených podmínek vrátit na základě stornování objednávky, může kupující předložit prodávajícímu nabídku na odkoupení takového zboží prodávajícím.

Storno objednávky opravy zboží mimo rámec záruky, či reklamace

Pokud by měla být **oprava výrobku provedena výměnným způsobem (EXC)**, tj. kupující obdrží od prodávajícího obdobný výrobek stejného typu ještě před provedením kontroly a opravy vadného výrobku kupujícího a kupující požádá o storno této objednávky služeb ještě před provedením kontroly a opravy vadného výrobku prodávajícím, ale již po doručení tohoto vadného výrobku prodávajícímu, pak bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu stornoplatek ve výši 10% z ceny výrobku stejného typu bez DPH platné ke dni doručení storna objednávky kupujícího a dále poplatek za testování a diagnostiku vráceného výrobku ve výši 2.500,- Kč + DPH. Při vrácení zboží zakoupeného u dodavatele bude reklamace posouzena a vyřešena dle podmínek dodavatele. V takovém případě bude kupující povinen zaplatit kromě stornopoplatku tomuto dodavateli také manipulační poplatek ve výši 500,- Kč + DPH prodávajícímu. Pokud dodavatel tohoto zboží nebude vrácení zboží akceptovat, nebude možné akceptovat ani storno objednávky kupujícího a nebude tak možné zboží vrátit.

Pokud kupující požádá prodávajícího o **storno objednávky opravy zboží** ještě před provedením kontroly a opravy vadného výrobku prodávajícím a kontrola/oprava dosud nebyla zahájena, pak bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu stornoplatek ve výši 10% bez DPH z předpokládané ceny opravy tohoto zboží. Pokud kupující požádá prodávajícího o storno objednávky opravy zboží, která bude prováděna u dodavatele prodávajícího, ještě před provedením kontroly a opravy vadného výrobku dodavatelem a kontrola/oprava dosud nebyla zahájena, pak se bude storno objednávky řídit podmínkami tohoto dodavatele. Zároveň bude kupující v takovém případě povinen zaplatit také manipulační poplatek ve výši 500,- Kč + DPH prodávajícímu. Pokud nebude možné opravu u dodavatele dle jeho podmínek stornovat, nelze storno opravy akceptovat a kupující je povinen zaplatit tuto kompletní opravu.

7. Odstoupení od smlouvy – platí pouze pro kupující spotřebitele

V případě, že je smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím spotřebitelem uzavírán pomocí prostředků komunikace na dálku (pro účely této smlouvy zejména prostřednictvím emailu nebo telefonické komunikace), je kupující spotřebitel podle § 1829 občanského zákoníku oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dní ode dne převzetí zboží nebo ode dne převzetí poslední dodávky zboží, pokud je v rámci jedné objednávky objednáno několik druhů zboží nebo se dodávané zboží sestává z několika částí nebo položek. Právo na odstoupení od smlouvy se však ve smyslu § 1837 občanského zákoníku nevztahuje na smlouvy:

- o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,
- o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančních trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
- o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal, ▪ o dodávce novin, periodik nebo časopisů,
- o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
- uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby, nebo
- o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme provést v písemné formě. Odstoupení musí být prodávajícímu prokazatelně odesláno do 14 dnů ode dne:

- převzetí zboží, nebo
- převzetí poslední dodávky zboží, pokud je v rámci jedné objednávky objednáno několik druhů zboží nebo se dodávané zboží sestává z několika částí nebo položek.

Oznámení o odstoupení se zasílá na adresu provozovny prodávajícího: Duhová 1013, 293 06 Kosmonosy, či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@dreamland-plc.cz.

Kupující spotřebitel je povinen zaslat nebo předat prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel, a to na adresu provozovny prodávajícího: Duhová 1013, 293 06 Kosmonosy.

Prodávající má povinnost vrátit kupujícímu spotřebiteli do 14 dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající může vrátit kupujícímu spotřebiteli přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Odstoupil-li od kupní smlouvy kupující spotřebitel, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu spotřebiteli dříve, než mu kupující spotřebitel zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Prodávající má právo na úhradu snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

Z tohoto důvodu v případě odstoupení kupujícího spotřebitele od smlouvy prodávající důrazně doporučuje kupujícímu spotřebiteli, aby vrácené zboží bylo nepoškozené, nejevilo známky opotřebení, nebylo spotřebováno a aby bylo v originálním balení.

Kupující spotřebitel odešle nebo jinak dopraví vrácené zboží na adresu prodávajícího. Náklady za navrácení zboží a náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu v případě odstoupení od smlouvy kupujícím spotřebitelem nese kupující spotřebitel, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. V případě, že je zboží použito nebo částečně opotřebováno, či je částečně spotřebováno, prodávající vypočte snížení hodnoty zboží, které bude následně uplatňovat vůči kupujícímu spotřebiteli.

Pokud bude kupujícímu spotřebiteli spolu se zásilkou objednaného zboží doručeno od prodávajícího i nějaký dárek vázaný na koupi tohoto zboží a následně kupující spotřebitel v zákonné lhůtě od kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání tohoto zboží, odstoupí, je kupující spotřebitel povinen vrátit prodávajícímu spolu s tímto zbožím i předmětný dárek. Pokud tak kupující spotřebitel neučiní, je povinen uhradit prodávajícímu kupní cenu tohoto dárku.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího spotřebitele na vrácení kupní ceny.

8. Odpovědnost za vady – platí pouze pro kupující spotřebitele

Prodávající odpovídá kupujícímu spotřebiteli za to, že prodávaná věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu spotřebiteli, že v době, kdy kupující spotřebitel věc převzal,

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující spotřebitel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a ▪ věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Požádá-li o to kupující spotřebitel, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Je-li to potřebné, vysvětlí prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení prodávající zároveň uvede, že další práva kupujícího spotřebitele, která se ke koupi věci vážou, nejsou dotčena. Nebrání-li tomu povaha věci, lze potvrzení o právech z vadného plnění nahradit dokladem o zakoupení věci obsahujícím uvedené údaje.

Kupující spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. U věcí prodáváných za nižší cenu nemá kupující spotřebitel práva z vad, pro které byla nižší cena sjednána. Kupující spotřebitel nemá práva z vad při opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí použitých, renovovaných, či opravených prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím spotřebitelem. Kupující spotřebitel dále nemá práva z vad, pokud to vyplývá z povahy věci.

V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, již není kupujícímu spotřebiteli povinně poskytována záruka na zboží v délce 24 měsíců. Prodávající však poskytuje na výrobky, u nichž je to uvedeno, záruku za jakost, jejíž doba je uvedena v katalogu zboží u každého výrobku zvlášť. Tato doba se případně dále prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v reklamaci. Záruční doba běží od odevzdání věci kupujícímu spotřebiteli; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení. Má-li koupenou věc uvést do provozu někdo jiný než prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující spotřebitel objednal uvedení do provozu nejpozději do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.

Kupující spotřebitel má při uplatnění odpovědnosti z vad nebo záruky tato práva:

- Není-li zakoupené zboží bez vad, může kupující spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující spotřebitel požadovat jen výměnu součásti. Není-li dodání nové věci, resp. její součásti možné, může kupující spotřebitel odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující spotřebitel právo na bezplatné odstranění vady.
- Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující spotřebitel i právo od smlouvy odstoupit.
- Neodstoupí-li kupující spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava spotřebiteli působila značné obtíže.

Na nové zboží, které je nabízeno prodávajícím ke koupi, poskytuje prodávající 12-ti měsíční záruku, pokud není u jednotlivého zboží uvedeno jinak. Na opravené (reparované) zboží, které je nabízeno prodávajícím ke koupi, poskytuje prodávající také 12-ti měsíční záruku, pokud není u jednotlivého zboží uvedeno jinak (například v případě opravy typu „C“). Záruční doba počíná od okamžiku, kdy je objednané zboží prodávajícím odesláno kupujícímu. Původní záruční doba platná od prvního dodání zboží kupujícímu zůstává v platnosti, i kdyby bylo zboží v záruce prodávajícím opraveno nebo vyměněno za jiné. V takovém případě nepočne ohledně tohoto nově dodaného (vyměněného) zboží běžet nová záruční doba, ale běží stále původní záruční doba.

9. Odpovědnost za vady – platí pouze pro podnikatele, tedy pro kupující nikoli spotřebitele

Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že prodávaná věc je při převzetí kupujícím ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Shodou s kupní smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.

U věcí prodáváných za nižší cenu nemá kupující práva z vad, pro které byla nižší cena sjednána. Kupující nemá práva z vad při opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí použitých, renovovaných, či opravených prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím. Kupující dále nemá práva z vad, pokud to vyplývá z povahy věci.

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozpor s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil.

Na nové zboží, které je nabízeno prodávajícím ke koupi, poskytuje prodávající 12-ti měsíční záruku, pokud není u jednotlivého zboží uvedeno jinak. Na opravené (reparované) zboží, které je nabízeno prodávajícím ke koupi, poskytuje prodávající také 12-ti měsíční záruku, pokud není u jednotlivého zboží uvedeno jinak (například v případě opravy typu „C“). Záruční doba počíná od okamžiku, kdy je objednané zboží prodávajícím odesláno kupujícímu. Původní záruční doba platná od prvního dodání zboží kupujícímu zůstává v platnosti, i kdyby bylo zboží v záruce prodávajícím opraveno nebo vyměněno za jiné. V takovém případě nepočne ohledně tohoto nově dodaného (vyměněného) zboží běžet nová záruční doba, ale běží stále původní záruční doba.

Pokud by byla uplatněna záruka u zboží, které bylo před odesláním kupujícímu zakoupeno u dodavatele prodávajícího, bude se uplatnění záruky řídit reklamačními podmínkami tohoto dodavatele.

Záruka nemusí být prodávajícím uznána, pokud budou na zboží porušeny záruční pečeti umístěné na toto zboží prodávajícím, s výjimkou případu, kdy k tomu prodávající dal kupujícímu předem svůj výslovný písemný souhlas. Záruka nemusí být prodávajícím uznána také v případě, že bude výrobek v záruce poslán prodávajícímu na opravu opakovaně (více než jednou), neboť v takovém případě je možné, že příčina závady bude mít svůj původ v instalaci u kupujícího.

10. Postup při uplatnění záruky kupujícím nikoli spotřebitelem

Pokud bude zjištěno, že zboží, které bylo dodáno nebo opraveno prodávajícím kupujícímu, nefunguje nebo nefunguje správně, musí kupující o této skutečnosti uvědomit prodávajícího v době trvání záruční doby daného zboží, či služby (tj. uplatnit záruku). Jakmile kupující uplatní záruku, poskytne mu prodávající záruční formulář s dotazy týkajícími se stavu daného zboží. Po zodpovězení otázek v záručním formuláři a doručení tohoto formuláře prodávajícímu rozhodne prodávající o dalším postupu v co nejbližším termínu.

I. Pokud bude vadné zboží doručeno prodávajícímu k záruční kontrole, pak:

a) Pokud poskytnuté informace umožňují vyřešit problém týkající se daného zboží na dálku, bude tento problém vyřešen pomocí technické podpory prodávajícího. Jedná se například o to, jak znovu nainstalovat zboží, kalibrace, nastavení a podobně.

b) Pokud poskytnuté informace pomohou zjistit, že závada je na samotném zboží, pak

- kupující může vadné zboží spolu s vyplněným záručním formulářem vrátit prodávajícímu v době platnosti záruky
- pokud to je možné, může prodávající provést záruční výměnu zboží. Tato varianta je možná pouze v případě dodání zboží zpět prodávajícímu a není možná v případě uplatnění záruky na opravy provedené prodávajícím. To znamená, že prodávající pošle kupujícímu jako výměnu za vadný výrobek totožný funkční výrobek. V těchto případech platí pravidla prodávajícího pro výměnu zboží. Vadné zboží určené k výměně musí být vráceno prodávajícímu společně se záručním formulářem. Za tuto službu není fakturován žádný další poplatek. Pokud bude v případě popisu závady výrobku kupující uvedena nesprávná informace a technik prodávajícího tuto skutečnost po kontrole vráceného výrobku potvrdí, je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu všechny náklady vzniklé prodávajícímu v souvislosti s tímto procesem uplatnění záruky.

c) Pokud není jasné, zda je vadný samotný výrobek, nebo zda je závada způsobena periferním zařízením, neodborným zacházením nebo z jiného důvodu, pak je nutné výrobek prohlédnout a zjistit, zda je výrobek skutečně vadný a pokud je to pravda, jak mohlo k závadě dojít. Kupující bude v takovém případě požádán, aby vrátil daný výrobek prodávajícímu na technickou kontrolu. Pokud by kupující neměl čas počkat na opravu, může požádat o nadstandardní záruční výměnu výrobku. V případě, že prodávající při technické kontrole zjistí, že závada nebyla způsobena výrobkem dodaným prodávajícím nebo že výrobek je ve funkčním stavu, je kupující povinen uhradit prodávajícímu všechny výdaje vzniklé v souvislosti s tímto procesem uplatnění záruky, a to:

- pokud bude zjištěno, že výrobek, u něhož byla uplatněna záruka, je funkční, bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu všechny výdaje vzniklé v souvislosti s kontrolou daného výrobku a přepravní a ostatní náklady
- pokud bude zjištěno, že závada na výrobku, u něhož byla uplatněna záruka, byla způsobena neodborným zacházením kupujícího nebo osob, kterým umožnil s výrobkem nakládat a kupující bude chtít, aby prodávající výrobek opravil, pak bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu cenu opravy tohoto výrobku. V případě, že by kupující nechtěl výrobek opravit, pak bude povinen zaplatit prodávajícímu všechny náklady na testování a přepravu výrobku a všechny další související náklady. Pokud by byl výrobek neopravitelný, pak bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu všechny náklady na testování výrobku.
- pokud bude zjištěno, že je vadný samotný výrobek, pak prodávající kupujícímu tento výrobek opraví nebo vymění za jiný (nikoli nový), a to podle výběru a na náklady prodávajícího. Pokud nebude oprava ani výměna tohoto výrobku možná a nebude dostupná ani jiná alternativa, vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu tohoto výrobku (pokud nebylo předem s kupujícím domluveno něco jiného). Náklady vzniklé kupujícímu za rychlé dodání nebo přepravu výrobku prodávajícímu k posouzení (expresní dodání nebo dodání prostřednictvím taxi služby) budou kompenzovány kupujícímu ze strany prodávajícího maximálně do výše 2.500,- Kč + DPH formou dobropisu nebo prostřednictvím slevy na další objednávku.

II. Pokud bude kupující chtít využít u prodávajícího službu **záruční výměny zboží předem** (tj. kupující obdrží od prodávajícího obdobný výrobek stejného typu ještě před záruční kontrolou vadného výrobku kupujícího) a dodá toto zboží prodávajícímu, pak prodávající provede technickou kontrolu tohoto zboží do jednoho týdne ode dne převzetí zboží prodávajícím a:

a) Pokud prodávající zjistí, že je zboží funkční, pak bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu náklady vzniklé v souvislosti s testováním tohoto zboží dvakrát – jednou za výměnu zaslání zboží a jednou za opětovné naskladnění zboží vráceného kupujícímu prodávajícímu – a také všechny přepravní a jiné náklady související s uplatněním záruky.

b) Pokud bude zjištěno, že závada na výrobku, u něhož byla uplatněna záruka, byla způsobena neodborným zacházením kupujícího nebo osob, kterým umožnil s výrobkem nakládat a výrobek bude možné opravit, pak bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu všechny náklady

na tuto opravu a přepravní a jiné související náklady. Pokud nebude možné výrobek opravit, pak bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu prodejní cenu výrobku, který byl předem zaslán kupujícímu v rámci záruční výměny zboží předem, a to cenu platnou ke dni zaslání náhradního výrobku prodávajícímu kupujícímu a také všechny přepravní a ostatní související náklady.

c) Pokud bude zjištěno, že je vadný samotný výrobek, pak již není nutné činit další kroky, neboť výrobek, který byl předem zaslán kupujícímu v rámci záruční výměny zboží předem, již byl kupujícímu zaslán a záruka tak bude vyřešena. Náklady vzniklé kupujícímu za rychlé dodání nebo přepravu výrobku prodávajícímu k posouzení (expresní dodání nebo dodání prostřednictvím taxi služby) budou kompenzovány kupujícímu ze strany prodávajícího maximálně do výše 2.500,- Kč + DPH formou dobropisu nebo prostřednictvím slevy na další objednávku.

11. Reklamace kupujícího spotřebitele

Práva kupujícího vyplývající z odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně případné záruční odpovědnosti prodávajícího, uplatňuje kupující osobně nebo korespondenčně u prodávajícího na adrese jeho provozovny DREAMland, spol. s r.o., Duhová 1013, 293 06 Kosmonosy, na internetových stránkách prodávajícího nebo písemně na e-mailové adrese: obchod@dreamland-plc.cz. Při reklamaci je kupující povinen jednoznačně označit reklamované zboží, uvést číslo objednávky, popsat vady zboží a upřesnit požadovaný způsob vyřízení reklamacie. Zároveň je kupující povinen odeslat kompletní reklamované zboží, opatřené proti jeho poškození, na adresu provozovny prodávajícího, přičemž doporučujeme z důvodu urychlení vyřízení reklamacie, aby bylo odesláno včetně kopie faktury nebo dodacího listu.

Prodávající či jeho pověřený pracovník co nejdříve po doručení reklamacie kupujícího spotřebitele písemně potvrdí kupujícímu spotřebiteli, kdy kupující spotřebitel uplatnil u prodávajícího právo z vadného plnění, přičemž toto potvrzení zašle na emailovou adresu kupujícího spotřebitele, kterou kupující spotřebitel uvedl prodávajícímu v objednávce. V tomto potvrzení prodávající rovněž vyrozumí kupujícího spotřebitele o způsobu vyřízení reklamacie a o předpokládané době trvání případné opravy. Prodávající či jeho pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ve lhůtě 3-5 dní, ve složitých případech do 14 dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace kupujícího spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se kupující spotřebitel a prodávající nedohodnou na delší lhůtě.

O vyřízení reklamacie musí prodávající kupujícímu spotřebiteli zaslat informaci na emailovou adresu kupujícího spotřebitele, kterou kupující spotřebitel uvedl prodávajícímu v objednávce – do té doby se má za to, že reklamace vyřízena nebyla. Po uplynutí 30denní lhůty pro vyřízení reklamacie v případě, že reklamace vyřízena nebyla, se má za to, že se jedná o vadu neodstranitelnou a kupující spotřebitel má nároky tomu odpovídající (výměna za nové zboží, sleva z kupní ceny, případně i odstoupení od kupní smlouvy).

Kupující spotřebitel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady. V případě zjevně neoprávněné reklamacie (pokud se jedná o zjevně šikanózní postup kupujícího) nemá kupující spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených s uplatněním práv z odpovědnosti za vady.

Kupující spotřebitel zašle prodávajícímu elektronickou poštou žádost o uhrazení poštovného spolu s kopií dokladu o podání zásilky s uvedenou cenou za její podání a prodávající na základě této žádosti uhradí kupujícímu poštovné.

12. Reklamace kupujícího nikoli spotřebitele

Při reklamaci zboží je kupující povinen vyplnit reklamační formulář prodávajícího, který je umístěn na internetových stránkách prodávajícího a jednoznačně označit reklamované zboží, uvést číslo objednávky, popsat vady zboží, upřesnit požadovaný způsob vyřízení reklamacie, popsat, v jakém prostředí výrobek u kupujícího standardně funguje a další potřebné informace. Tento vyplněný reklamační formulář včetně fotodokumentace vadného výrobku, popisu, kde je výrobek vyfocený a videa s nefungujícím výrobkem je kupující povinen zaslat prodávajícímu na email obchod@dreamland-plc.cz. Zároveň je kupující povinen odeslat kompletní reklamované zboží, opatřené proti jeho poškození, na adresu provozovny prodávajícího, přičemž doporučujeme z důvodu urychlení vyřízení reklamacie, aby bylo odesláno včetně kopie faktury nebo dodacího listu.

Standardní lhůta k vyřešení reklamacie u prodávajícího je 60 dní ode dne uplatnění reklamacie. V případě, že kupující dodá prodávajícímu veškeré potřebné podklady k vyřízení reklamacie včetně fotodokumentace vadného výrobku, popisu, kde je výrobek vyfocený a videa s nefungujícím výrobkem, pak bude **reklamace vyřešena ve zkrácené lhůtě 30 dní** ode dne jejího uplatnění.

Kupující má v případě reklamacie výrobku koupeného od prodávajícího právo požádat prodávajícího, aby mu zaslal výměnou obdobný výrobek stejného typu ještě před provedením kontroly vadného výrobku kupujícího prodávajícímu. V takovém případě musí kupující prodávajícímu jednoznačně potvrdit, že si přeje tuto výměnu před uplynutím reklamační lhůty uskutečnit. Pokud kupující využije možnosti výměny zboží předem, pak:

a) Pokud prodávající zjistí, že je reklamované zboží funkční, pak bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu náklady vzniklé v souvislosti s testováním tohoto zboží dvakrát – jednou za výměnu zaslání zboží a jednou za opětovné naskladnění zboží vráceného kupujícímu prodávajícímu – a také všechny přepravní a jiné náklady související s uplatněním záruky.

b) Pokud bude zjištěno, že závada na výrobku, u něhož byla uplatněna záruka, byla způsobena neodborným zacházením kupujícího nebo osob, kterým umožnil s výrobkem nakládat a výrobek bude možné opravit, pak bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu všechny náklady na tuto opravu a přepravní a jiné související náklady. Pokud nebude možné výrobek opravit, pak bude kupující povinen zaplatit prodávajícímu prodejní cenu výrobku, který byl předem zaslán kupujícímu v rámci záruční výměny zboží předem, a to cenu platnou ke dni zaslání náhradního výrobku prodávajícímu kupujícímu a také všechny přepravní a ostatní související náklady.

c) Pokud bude zjištěno, že je vadný samotný výrobek, pak již není nutné činit další kroky, neboť výrobek, který byl předem zaslán kupujícímu v rámci záruční výměny zboží předem, již byl kupujícímu zaslán a záruka tak bude vyřešena. Náklady vzniklé kupujícímu za rychlé

dodání nebo přepravu výrobku prodávajícímu k posouzení (expresní dodání nebo dodání prostřednictvím taxi služby) budou kompenzovány kupujícímu ze strany prodávajícího maximálně do výše 2.500,- Kč + DPH formou dobropisu nebo prostřednictvím slevy na další objednávku.

12. Mimosoudní vyřizování stížností

Mimosoudní vyřizování stížností kupujících spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím emailové adresy: obchod@dreamland-plc.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího spotřebitele zašle prodávající na emailovou adresu kupujícího spotřebitele.

Kontrolním orgánem nad dodržováním práv kupujících spotřebitelů ze strany prodávajícího v případě uzavření kupní smlouvy prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku je Česká obchodní inspekce, která plní funkci arbitra mimosoudního řízení. Pokud nebude kupující spotřebitel spokojen s výsledkem řešení své stížnosti prodávajícím, má možnost obrátit se na Českou obchodní inspekci na www.coi.cz, která se pokusí vyřešit daný spor ve spolupráci s oběma stranami.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS/>.

13. Ochrana osobních údajů

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES zpracovává prodávající osobní informace o kupujících. Bližší informace ohledně zpracování osobních údajů kupujícího jsou uvedené na internetových stránkách prodávajícího v sekci „Informace o zpracování osobních údajů“.

14. Právní řád, místní příslušnost

Práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Pro případ jakýchkoli sporů mezi prodávajícím a kupujícím souvisejících s kupní, či obdobnou smlouvou uzavřenou na základě těchto obchodních podmínek je založena pravomoc soudů České republiky.

Pokud bude kupní, či obdobná smlouva uzavřena mezi prodávajícím a kupujícím nikoli spotřebitelem, souhlasí prodávající i kupující nikoli spotřebitel s tím, aby dle ustanovení §89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, byla pro případ řešení jakýchkoliv sporů vyplývajících z kupní, či obdobné smlouvy, založena místní příslušnost soudu prvního stupně u Okresního soudu v Mladé Boleslavi.

15. Změny obchodních podmínek

V případě změny obchodních podmínek uvede prodávající datum změny u nových podmínek a kupujícímu zpřístupní odkaz na předchozí platné obchodní podmínky pro případ, kdy by kupující prováděl objednávku v době změny starých obchodních podmínek za nové.

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26.10.2021

Kupující je vázán zněním obchodních podmínek platných a účinných v době uzavření smlouvy.